

# Manual de Integração HTTP Facilita Móvel



# Sumário

- [1. O que é a Integração HTTP?](#)
- [2. Vantagens da Integração HTTP](#)
- [3. Funcionamento](#)
- [4. Envio Simples](#)
- [5. Envio Múltiplo](#)
  - [5.1 Envio de Múltiplas Mensagens para Múltiplos Telefones](#)
  - [5.2 Envio por Arquivo](#)
  - [5.3 Envio por Campanha](#)
- [6. Verificando Créditos de sua conta](#)
  - [6.1. Verificando Créditos de sua conta e sua data de validade](#)
- [7. Verificando Previsão de Créditos](#)
- [8. Verificando Quantidade de Mensagens Agendadas](#)
- [9. Exemplos de Retorno da Chamada de Integração por HTTP](#)
- [10. Consultar Status da Mensagem](#)
- [11. Consultar Status da Mensagem pela chave fornecida pelo cliente](#)
- [12. Entregamos o status para você](#)
- [13. Entregamos as Mensagens Recebidas \(MO\) para você](#)
- [14. Consultando Mensagens Recebidas \(MO\)](#)
  - [14.1. Consultando Mensagens Recebidas por Id do SMS Enviado](#)
- [15. Excluindo Mensagens Agendadas](#)
  - [15.1 Excluindo Mensagens Agendadas por Id da Mensagem](#)
- [16. Formatos e Padrões](#)

## Porque escolher a Facilita Móvel?

Há mais de 10 anos entregando milhões de SMS para mais de 3.500 clientes de todo o Brasil, a Facilita está entre as maiores empresas do segmento de mensagens móveis. Daí vem o nome, Facilita Móvel, mensagens móveis

### 1. O que é a Integração HTTP?

A Integração HTTP é um componente para envio de SMS destinado à utilização por empresas desejam ter uma integração dos seus sistemas com a plataforma de envio de SMS da Facilita Móvel.

### 2. Vantagens da Integração HTTP

Através da Integração HTTP da Facilita Móvel é possível que qualquer sistema que possua acesso à internet possa enviar um ou múltiplos SMS. Através de uma simples adaptação ao sistema já existente você estará apto para enviar SMS a partir do seu sistema, não importa a linguagem de programação que foi construído o sistema, qualquer que seja a linguagem ou tecnologia pode acessar a integração HTTP. Para que seja feito o acesso, basta acessar a URL descrita neste manual, que um SMS será disparado através de sua conta e enviado diretamente ao canal de Mensagens de Texto da Operadora.

### 3. Funcionamento

A troca de informações (envio de SMS, consulta de créditos, consulta de status, etc.) é realizada através de requisições HTTP para o endereço:

<http://www.facilitamovel.com.br/api/><função> (as funções disponíveis são explicadas mais abaixo)

Para cada uma das funções previstas, deverá ser passado um conjunto de parâmetros HTTP, cujos conteúdos devem estar codificados seguindo o padrão URLEncode (ver abaixo *Formatos e Padrões*).

O resultado destas requisições retornará com o Content-Type igual a text/plain. As diversas informações recebidas serão divididas em linhas onde, na primeira linha, obrigatoriamente existirá um código de retorno.

## 4. Envio Simples

**Função:** simpleSend

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/simpleSend.ft?user=xxx&password=xxx&destinatario=5191561100&externalkey=123&msg=Ola%20Facilita>

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>destinatario</b>	Obrigatório	Destinatário que receberá a mensagem (sempre considerando o DDD)
<b>msg</b>	Obrigatório	Mensagem a ser enviada, sempre considerando a Codificação de URL Encode
<b>externalkey</b>	Opcional	Qualquer chave fornecida pelo cliente: para pós utilização para consulta de status pela chave fornecida pelo próprio cliente.
<b>day</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado dia, dois dígitos, ex: 02
<b>month</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado mês, dois dígitos, ex: 01
<b>year</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado ano, quatro

<b>formHour</b>	Opcional	dígitos, ex: 2013 Agenda a Mensagem para determinada hora, 00-24h, ex: 23
<b>formMinute</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado minuto, dois dígitos, ex 05

**Observação:** Caso os parâmetros day, month, year, formHour ou formMinute não forem especificados, ele irá assumir os parâmetros conforme horário de Brasília, entretanto, caso você queira, poderá especificar apenas alguns deles, pois os outros permanecerão no horário de Brasília. Exemplo, você quer agendar uma mensagem para o mês de março, não precisará preencher todos parâmetros, basta preencher o parâmetro **month** que os outros parâmetros serão assumidos com a data corrente.

### Exemplo de como codificar o campo **mensagem** usando a linguagem Java:

```
String mensagem = URLEncoder.encode(mensagem, "UTF-8");
```

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Usuario sem Creditos</b>	Usuário não possui créditos na plataforma
<b>3 - Celular Invalido</b>	Número de Celular enviado por parâmetro, está inválido
<b>4 - Campo Mensagem Invalida</b>	A mensagem passada está vazia, ou possui características de uma mensagem inválida
<b>5 - Mensagem Agendada;Id mensagem</b>	Caso você envie os parâmetros de agendamento, a mensagem será agendada
<b>6 - Mensagem enviada;Id mensagem</b>	Mensagem enviada imediatamente para a operadora.

\* **Id Mensagem** é um Id único que a plataforma devolve para o usuário. A função de se ter um Id único devolvido na requisição, é para o armazenamento no sistema do usuário para posteriormente consultar o status da Mensagem (Ver "**Consultar Status da Mensagem**")

## 5. Envio Múltiplo

**Função:** multipleSend

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/multipleSend.ft?user=xxx&password=xxx&destinatario=5191561100;5199340668&msg=Ola%20Facilita&externalkey=123;124>

Observe que a diferença do envio múltiplo para o simples, é a função a ser chamada (**multipleSend**) e a variável destinatário neste caso, recebe celulares separados por ponto e vírgula.

É estritamente recomendado fazer a chamada do envio múltiplo usando o método POST do HTTP.

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>destinatario</b>	Obrigatório	Destinatários separados por ponto e vírgula (;) que receberão a mensagem (sempre considerando o DDD)
<b>msg</b>	Obrigatório	Mensagem a ser enviada, sempre considerando a Codificação de URL Encode
<b>externalkey</b>	Opcional	Lista de Ids internos do cliente para posteriormente poder obter o status de cada mensagem. Essa lista é

		posicional, ou seja, para o celular passado na posição x do parâmetro <b>destinatários</b> o id passado nesse parâmetro deve estar na mesma posição.
<b>day</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado dia
<b>month</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado mês
<b>year</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado ano
<b>formHour</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinada hora
<b>formMinute</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado minuto

### Exemplo de como codificar o campo mensagem usando a linguagem Java:

```
String mensagem = URLEncoder.encode(mensagem, "UTF-8");
```

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Usuario sem Creditos</b>	Usuário não possui créditos na plataforma
<b>3 - Celulares Invalidos</b>	Todos envios foram invalidados, todos celulares são inválidos
<b>4 - Campo Mensagem Invalida</b>	A mensagem passada está vazia, ou possui características de uma mensagem inválida
<b>5 - Mensagem Agendada</b>	Caso você envie os parâmetros de agendamento, a mensagem será agendada
<b>6 - Mensagem enviada</b>	Mensagem enviada imediatamente para a operadora.
<b>7 - Enviada com advertências</b>	Algumas mensagens foram enviadas, mas alguns números estão com problemas

## 5.1 Envio de Múltiplas Mensagens para Múltiplos Telefones

**Função:** messagesPhonesMultipleSend

**URL:**

**http://www.facilitamovel.com.br/api/messagesPhonesMultipleSend.ft?user=xx&password=xx&destinatario=5199999999/n1199999999&msg=teste/nteste2&externalkey=xx/nxx1**

Esta função se diferencia da Envio Múltiplo pelo fato de que com esta função você irá poder enviar diversas mensagens para diversos números de celulares. Ao invés de você fazer uma chamada para cada mensagem, use essa função para enviar "em lote" diversos envios.

Essa função não devolve Status de Entrega na operadora, portanto, é recomendável você passar o parâmetro "externalKey" com sua chave interna, para posteriormente você recuperar o status, ou até mesmo

É estritamente recomendado fazer a chamada do envio múltiplo usando o método POST do HTTP.

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>destinatario</b>	Obrigatório	Destinatários separados por barra n (/n) que receberão a mensagem (sempre considerando o DDD)
<b>msg</b>	Obrigatório	Mensagens a serem enviadas (separadas por /n), sempre considerando a Codificação de URL Encode



<b>externalkey</b>	Opcional	Lista de Ids internos do cliente para posteriormente poder obter o status de cada mensagem. Essa lista é posicional, ou seja, para o celular passado na posição x do parâmetro <b>destinatários</b> o id passado nesse parâmetro deve estar na mesma posição. Os Ids devem ser separados também por /n
<b>day</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado dia, separados em /n
<b>month</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado mês separados em /n
<b>year</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado ano separados em /n
<b>formHour</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinada hora separados em /n
<b>formMinute</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado minuto separados em /n

**Exemplo de como codificar o campo mensagem usando a linguagem Java:**

```
String mensagem = URLEncoder.encode(mensagem, "UTF-8");
```

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

<b>Resposta HTTP</b>	<b>Descrição da Resposta Obtida</b>
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Usuario sem Creditos</b>	Usuário não possui créditos na plataforma
<b>3 - Campo Mensagem e Campo destinatario possuem posicoes diferentes</b>	Você passou uma lista de telefones que não corresponde ao número de mensagens enviadas (4 mensagens para 5 celulares por exemplo)

<b>4 - Campo Mensagem Invalida</b>	A mensagem passada está vazia, ou possui características de uma mensagem inválida
<b>6 - Mensagem enviada</b>	Mensagem enviada imediatamente para a operadora.

## 5.2 Envio por Arquivo

**Função:** messagesPhonesMultipleSend

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/simpleSendFile.ft>

Para enviar um arquivo por URL, você precisa enviar via POST o formulário enctype="multipart/form-data" e submeter para a URL acima.

**Importante:** Esta chamada só irá funcionar se o enctype estiver conforme informações acima e o formulário for submetido via POST

**Somente serão processados arquivos csv ou txt.**

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>file</b>	Obrigatório	Arquivo de números (um abaixo do outro) a ser enviado (com o DDD), <u>normalmente um componente HTML do tipo input type file.</u>
<b>msg</b>	Obrigatório	Mensagem a ser enviada
<b>day</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado dia
<b>month</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado mês
<b>year</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado ano
<b>formHour</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinada hora
<b>formMinute</b>	Opcional	Agenda a Mensagem para determinado minuto

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Usuario sem Creditos</b>	Usuário não possui créditos na plataforma
<b>3 - Campo Mensagem inválida</b>	Você precisa especificar uma mensagem válida (exemplo, o parâmetro está indo nulo)
<b>4 - Erro no processamento do arquivo</b>	O arquivo especificado não é um arquivo válido.
<b>5 - Mensagem enviada</b>	Arquivo enviado para processamento

## 5.3 Envio por Campanha

**Função:** sendToCampaign

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/sendToCampaign.ft?user=xx&password=xx&destinatario=xx&id=xx>

Campanha é uma ferramenta que a Facilita Móvel dispõe para seus usuários realizarem diversas ações. Entre as maiores usabilidades de campanha podemos destacar uma pesquisa de satisfação, enquetes, etc.

Toda manutenção da campanha deve ser feita através do painel do usuário, entretanto depois de criar uma campanha, você poderá continuar enviando SMS para seus usuários através desta mesma campanha. (Com um único detalhe, não é necessário adicionar a mensagem nessa requisição, o sistema irá utilizar a mensagem que foi usada na criação da campanha). Imagine que você crie uma pesquisa de satisfação para o mês de março.

Após os clientes saírem da Loja, seu sistema continuará usando essa mesma campanha, correto? Então você utilizará essa integração para continuar enviando SMS conforme a campanha criada no painel do usuário.

## Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>destinatario</b>	Obrigatório	Destinatário que receberá a mensagem (sempre considerando o DDD)
<b>id</b>	Obrigatório	Código da Campanha a ser vinculada esta mensagem. Este código é encontrado no painel do usuário no menu Campanhas.

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Usuario sem Creditos</b>	Usuário não possui créditos na plataforma
<b>3 - Celular Inválido</b>	Celular inválido, lembre-se que o formato é DDDTelefone
<b>4 - Código da Campanha Nulo</b>	O sistema não detectou o código de campanha passado

<b>5 – Código da Campanha Inválido</b>	Este código de campanha ou não pertence ao seu usuário ou não existe
<b>6 – Mensagem NÃO Enviada</b>	Algum erro de processamento aconteceu na hora do envio.
<b>7 – Mensagem Enviada</b>	Mensagem Enviada com Sucesso

## 6. Verificando Créditos de sua Conta

**Função:** checkCredit

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/checkCredit.ft?user=xxx&password=xx>  
[x](#)

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Créditos</b>	Retorna o código 2; e os créditos da conta

**Exemplo de retorno de uma chamada com sucesso:**

2;40000

## 6.1. Verificando Créditos de sua Conta e sua data de validade

**Função:** checkCreditExpires

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/checkCreditExpires.ft?user=xxx&password=xxx>

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Créditos</b>	Retorna o código 2; e os créditos da conta;data de expiração no formato dd/MM/yyyy

**Exemplo de retorno de uma chamada com sucesso:**

2;40000;31/12/2017

## 7. Verificando Previsão de Créditos

**Função:** checkConsolidatedCredits**URL:**<http://www.facilitamovel.com.br/api/checkConsolidatedCredits.ft?user=xxx&password=xxx>

Descrição: Como os créditos em sua conta só são debitados após as mensagens serem enviadas, as mensagens agendadas não contam como créditos debitados ainda, mas para algumas situações, você precisa de uma real previsão dos créditos já descontados e dos créditos que você precisa ainda ter para que estas mensagens sejam disparadas.

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Previsão</b>	2 é o código padrão de sucesso e após o ; a quantidade de Mensagens Agendadas subtraindo o Número de Créditos do Usuário

**Exemplo de retorno de uma chamada com sucesso:**

2;29999

## 7. Verificando Quantidade de Mensagens Agendadas

**Função:** checkSchedMessages

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/checkSchedMessages.ft?user=xxx&password=xxx>

Descrição: Retorna a quantidade de mensagens agendadas

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Previsão</b>	2 é o código padrão de sucesso e após o ; a quantidade de Mensagens Agendadas



**Exemplo de retorno de uma chamada com sucesso:**  
2;29999

## **9. Exemplos de Retorno da Chamada de Integração por HTTP**

**O Retorno da mensagem será retornado na tela, da seguinte maneira:**

6;Mensagem Enviada;

**Ou para login inválido, como no exemplo abaixo:**

1;Login Invalido

## 10. Consultar Status da Mensagem

**Função:** dlrStatus

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/dlrStatus.ft?user=xxx&password=xxx&id=xx>

Descrição: Retorna o status da mensagem

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>id</b>	Obrigatório/Numérico	Id da Mensagem recuperada na requisição <b>simpleSend</b>

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>0 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>1 - Mensagem enfileirada</b>	Mensagem na fila para envio
<b>2 - Agendada</b>	Mensagem Agendada
<b>3 - Enviando</b>	Mensagem sendo entregue na operadora
<b>4 - Mensagem enviada</b>	Mensagem entregue na operadora
<b>5 - Erro</b>	Mensagem nao enviada devido a erros
<b>9 - Celular confirmou recebimento</b>	Destinatário confirmou o recebimento da mensagem

**Exemplo de retorno de uma chamada com sucesso:**

4

## 11. Consultar Status da Mensagem pela chave fornecida pelo cliente

**Função:** dlrByExternalKey

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/dlrByExternalKey.ft?user=xxx&password=xxx&externalkey=123;111>

Descrição: Retorna o/os status da/s mensagem/s

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>externalkey</b>	Obrigatório	Id do cliente fornecido no momento do envio da mensagem. Você pode obter mais de um status passando este parâmetro separado por ponto e vírgula

Status de Retorno(após a URL ser invocada/chamada)

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>0 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>1 - Mensagem enfileirada</b>	Mensagem na fila para envio
<b>2 - Agendada</b>	Mensagem Agendada
<b>3 - Enviando</b>	Mensagem sendo entregue na operadora
<b>4 - Mensagem enviada</b>	Mensagem entregue na operadora

<b>5 - Erro</b>	Mensagem nao enviada devido a erros
<b>7 – Usuário sem Créditos</b>	Insira mais créditos em sua conta
<b>9 – Celular confirmou recebimento</b>	Destinatário confirmou o recebimento da mensagem

Caso você passe mais de um Id separado por ponto e vírgula, a resposta terá como separador o hífen, exemplo:

Supondo que você passe a seguinte requisição:

<http://www.facilitamovel.com.br/api/dlrByExternalKey.ft?user=xxx&password=xxx&externalkey=123;111>

A sua resposta será: **123;4-111;5**

## 12. Entregamos o status para você

Para que possamos entregar o status de entrega da Mensagem na Operadora, você precisa entrar em contato com seu gerente da conta para que o mesmo configure a URL de sua plataforma, para que nós possamos conectar nessa URL e entregar o Status de envio da sua mensagem.

**URL de Exemplo que você deverá fornecer:**

[http://www.suaempresa.com/status.jsp?phone=xx&sms\\_id\\_facilita=xx&status\\_mensagem=xx](http://www.suaempresa.com/status.jsp?phone=xx&sms_id_facilita=xx&status_mensagem=xx)

Descrição: Retorna o status de envio da Mensagem

Parâmetros Obrigatórios	Descrição
<b>Telefone</b>	Telefone que foi tentado enviar o SMS
<b>SMS ID Facilita</b>	Este ID você recebe quando tenta fazer um envio simples usando nossa API de integração (método simpleSend)
<b>Status Facilita</b>	Status da Mensagem (ver tabela abaixo)

## Tipos de Status ao qual entregamos.

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 – Mensagem enfileirada</b>	Mensagem na fila para envio
<b>2 - Agendada</b>	Mensagem Agendada
<b>3 - Enviando</b>	Mensagem sendo entregue na operadora
<b>4 – Mensagem enviada</b>	Mensagem entregue na operadora
<b>5 - Erro</b>	Mensagem nao enviada devido a erros
<b>7 – Usuário sem Créditos</b>	Insira mais créditos em sua conta
<b>9 – Celular confirmou recebimento</b>	Destinatário confirmou o recebimento da mensagem

É muito importante que você crie essa URL e na hora de alterar o status de sua plataforma conforme recebido através da Facilita, valide sempre o SMS ID Facilita + Número de Telefone que entregamos para você.

Não existe nomenclatura obrigatória nos parâmetros, basta você nos passar a sua URL que cadastramos em nosso sistema.

**Lembrando, o ID SMS Facilita é capturado na requisição de envio do SMS usando o método simpleSend.**

## 13. Entregamos as Mensagens Recebidas (MO) para você.

Para que possamos entregar o as Mensagens Recebidas, você precisa entrar em contato com seu gerente da conta para que o mesmo configure a URL de sua plataforma. Através desta URL a nossa plataforma irá entregar as mensagens recebidas para você.

**URL de Exemplo que você deverá fornecer:**

<http://www.suaempresa.com/status.jsp?telefone=xx&datahora=xx&mensagem=xx>

Parâmetros	Tipo	Descrição
<b>Telefone</b>	Obrigatório	Telefone que foi tentado enviar o SMS
<b>Mensagem</b>	Obrigatório	Este ID você recebe quando tenta fazer um envio simples usando nossa API de integração (método simpleSend)
<b>Data/Hora</b>	Opcional	Formato 2013-12-31 23:59:59 (ano-mês-dia hora:minuto:segundo)

Para você vincular essa mensagem recebida com a mensagem que foi originada para o número, recomendamos você realizar uma consulta em sua base pelo último número enviado para este número celular. Isso é um padrão de mercado e é como as operadoras trabalham.

Não existe nomenclatura obrigatória nos parâmetros, basta você nos passar a sua URL que cadastramos em nosso sistema.

## 14. Consultando Mensagens Recebidas (MO)

Para consultar as mensagens Recebidas, o usuário poderá acessar a seguinte URL:

<http://www.facilitamovel.com.br/api/readMO.ft?user=xx&password=xx>

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita

## Tipos de Status ao qual entregamos.

Status	Descrição
<b>1 – Login Inválido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.

Caso não conste Login inválido no retorno da chamada, duas possibilidades poderão acontecer aqui, ou o resultado vir vazio (""), ou a chamada retornar as mensagens recebidas. Para trata-las você deverá seguir o seguinte padrão:

Separador de Mensagens Recebidas: **/n/n**

Separador de Campos de Cada Mensagem: **/n;**

Ordem dos Campos: Telefone, Data/Hora (*Formato 2013-12-31 23:59:59 (ano-mês-dia hora:minuto:segundo)*), Mensagem

Veja um exemplo de requisição em Java chamando MOs:

<http://www.facilitamovel.com.br/manuais/ConsultarMo.java>

### **IMPORTANTE**

Lembre-se que, quando você ler através da URL as Mensagens Rebidas, apenas 50 mensagens irão voltar para você, e essas mensagens passarão a ter status de lida=1 em nossa plataforma, e para continuar lendo as próximas, você deverá fazer várias chamadas até obter o retorno vazio (""); Caso você esteja testando a integração e queira marcar como não lida a mensagem novamente, vá até o painel da Facilita com seu usuário e senha, clique em Listar Mensagens -> Respostas -> Selecionar mensagens e marcar como não lida

## **14.1. Consultando Mensagens Recebidas (MO) por ID do SMS devolvido na requisição do Envio**

Mesma definição do método 14 (readMO), entretanto aqui se passa o ID da mensagem enviada.

<http://www.facilitamovel.com.br/api/readAllMOBySmsId.ft?user=xx&password=xx&id=xxxx>

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>id</b>	Obrigatório	Id do SMS da Facilita devolvido no momento da requisição do Envio.

## Tipos de Status ao qual entregamos.

Status	Descrição
<b>1 – Login Inválido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.

Caso não conste Login inválido no retorno da chamada, duas possibilidades poderão acontecer aqui, ou o resultado vir vazio (""), ou a chamada retornar as mensagens recebidas. Para trata-las você deverá seguir o seguinte padrão:

Separador de Mensagens Recebidas: **/n/n**

Separador de Campos de Cada Mensagem: **/n;**

Ordem dos Campos: Telefone, Data/Hora (*Formato 2013-12-31 23:59:59 (ano-mês-dia hora:minuto:segundo)*), Mensagem

### **IMPORTANTE**

Lembre-se que, quando você ler através da URL as Mensagens Recebidas, apenas 50 mensagens irão voltar para você, e essas mensagens passarão a ter status de lida=1 em nossa plataforma, e para continuar lendo as próximas, você deverá fazer várias chamadas até obter o retorno vazio ("");



Caso você esteja testando a integração e queira marcar como não lida a mensagem novamente, vá até o painel da Facilita com seu usuário e senha, clique em Listar Mensagens -> Respostas -> Selecionar mensagens e marcar como não lida

## 15. Excluindo Mensagens Agendadas

**Função:** deleteMsgSchedByPhones

**URL:**

<http://www.facilitamovel.com.br/api/deleteMsgSchedByPhones.ft?user=xxx&password=xxx&destinatario=5191561100;5193256654>

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>destinatario</b>	Obrigatório	Telefones que possuem mensagens agendadas na plataforma (sempre considerando o DDD)

**Observação:** Você pode poderá passar 1 ou vários telefones na URL destinatário, atente para o separador ponto e vírgula (;) que é o que indicará quais serão os telefones que terão suas mensagens excluídas do agendamento.

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.
<b>2 - Telefones Não especificados</b>	Você não especificou nenhum telefone na URL
<b>3 - Operação realizada</b>	A requisição foi processada com sucesso, mas isso não quer dizer

que as mensagens foram excluídas. Depende da combinação correta de telefones com a base, se não existir um telefone com mensagens agendadas para ele e você especificou no parâmetro, a operação vai ser realizada, mas não há o que excluir.

## 15.1 Excluindo Mensagens Agendadas por ID da Mensagem

**Função:** deleteMsgAgendadasPorId

**URL:**

<https://www.facilitamovel.com.br/api/deleteMsgAgendadasPorId.ft?user=xxx&password=xxx&ids=123;22>

### Parâmetros da URL

Parâmetro	Tipo de Parâmetro	Descrição
<b>user</b>	Obrigatório	Usuário de Login na plataforma Facilita
<b>password</b>	Obrigatório	Senha de Login na plataforma Facilita
<b>ids</b>	Obrigatório	SMS Id devolvido pela Facilita na hora de Enviar o SMS

**Observação:** Você pode poderá passar 1 ou vários SMS Ids na URL através do parâmetro ids, atente para o separador ponto e vírgula (;) que é o que indicará quais serão os ids que terão suas mensagens excluídas do agendamento.

Resposta HTTP	Descrição da Resposta Obtida
<b>1 - Login Invalido</b>	Usuário ou Senha enviados na URL estão inválidos, ou a conta pode estar inativa/cancelada.

<b>2 – IDs Não especificados</b>	Você não especificou nenhum SMS Id na URL
<b>3 – Operação realizada</b>	A requisição foi processada com sucesso, mas isso não quer dizer que as mensagens foram excluídas. Depende da combinação correta de IDS com a base, se não existir um SMS ID com mensagens agendadas para ele e você especificou no parâmetro, a operação vai ser realizada, mas não há o que excluir.

## 16. Formatos e Padrões

O servidor de Integração HTTP do Facilita Móvel utiliza alguns formatos e padrões de codificação para a transferência de dados.

Caso exista alguma dúvida, seguem abaixo os links nos quais é possível consultar suas definições.

- URL Encoding  
<http://www.w3.org/TR/html401/interact/forms.html#h-17.13.4.1>
- Protocolo HTTP  
<http://www.w3.org/Protocols/>
- Método POST  
<http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec9.html#sec9.5>

## Dúvidas Técnicas?

[suporte@facilitamovel.com.br](mailto:suporte@facilitamovel.com.br)